POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso nosso Aplicativo de Auto Serviço.

Nós atuamos como controlador dos dados pessoais que coletamos, e tratamos de acordo com esse Aviso de Privacidade e em conformidade com as legislações de proteção de dados relevantes, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), quando utilizamos as informações pessoais do titular para realizar campanhas de marketing, pesquisas de satisfação, apresentações de produtos e serviços, análise de estatísticas de utilização de nossos produtos.

COMO TEMOS ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS TRATADOS?

Isso pode acontecer de maneiras diferentes: Dados pessoais, tais como nome, telefone e email de contato, fornecidos diretamente por você no momento do cadastro no site ou por contato através de email ou telefone para solicitação de propostas comerciais e apresentação de produtos;

Dados pessoais coletados automaticamente quando você visita no site, tais como: IP, data e hora de acesso, localização geográfica, por meio dos Cookies e outras tecnologias; que são aqueles arquivos criados pelo site que guardam seus hábitos e comportamentos de navegação e conexão, para oferecer uma experiência personalizada.

Compartilhamento dos dados pessoais de prospectos e clientes, tais como nome, telefone, cpf e email, necessários para operações de suporte , utilização dos serviços contratados, bem como por registro de interesse em algum dos nossos produtos e serviços.

Modo e local do armazenamento e tratamento dos dados.

O tratamento dos dados é realizado de acordo com as recomendações e boas práticas de segurança e pela legislação de proteção de dados pessoais. Além das atividades exercidas enquanto Controlador ou Operador, em alguns casos, o acesso aos dados pode ser necessário para fins de execução de serviços especializados externos terceirizados, tais como, especialistas e empresas de tecnologia, provedores de infraestrutura cloud, provedores de hospedagem de sites, agências de comunicação, nesses casos, nomeados operadores de dados por parte do proprietário.

O tratamento de dados será realizado em qualquer país onde o Controlador ou Operador e suas empresas afiliadas ou parceiros de negócios mantenham instalações. Nós asseguramos que tal armazenamento e tratamento está sujeito a níveis apropriados de proteção para salvaguardar seus dados pessoais.

Quais dados pessoais tratamos e com que finalidade?

Tratamos seus dados pessoais com o intuito de melhorar continuamente nossos serviços e nossos produtos, bem como, atender nossas obrigações legais e contratuais. É importante ressaltar que o titular dos dados pessoais poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos sobre os seus dados, entrando em contato conosco por meio dos canais disponíveis em nosso site. A seguir, detalhamos a finalidade, quais dados e qual base legal utilizamos:

Com base legal em consentimento coletamos: IP, data e hora de acesso, localização geográfica através de Coleta de Cookies em nosso Site: Cookies Essenciais para o funcionamento do site; Cookies Analíticos para melhorar o conteúdo oferecido no site; Cookies utilizados para manter você conectado ao aplicativo durante a navegação; Cookies para lembrar suas preferências ou fornecer conteúdo que seja relevante para você.

Para fins de execução de contratos e contratação de serviços coletamos Nome, sobrenome, endereço, etc.

Para fins de execução de contratos coletamos dados para Atender Solicitações de suporte técnico com o objetivo prestar suporte na utilização dos nossos softwares.

Para fins de autenticação em nossos serviços e em nosso aplicativos de auto serviço, com o objetivo

de evitar fraudes, por consentimento, coletamos dados biométricos tais como a fotografia (selfie) do cliente para validar sua autenticidade e proceder com a efetivação de contratos.
Quais são os seus direitos em relação aos dados que utilizamos?
Direito de saber da existência de tratamento dos seus dados pessoais;
Direito a ter acesso aos dados pessoais que tratamos, caso esse tratamento exista;
Direito a ter seus dados sempre completos, corretos e atualizados;
Direito a ter seus dados pessoais anonimizados (impossibilitar a identificação de um indivíduo através do dado), bloqueados ou excluídos;
Direito a ter seus dados pessoais enviados a outras instituições mediante sua requisição, se aplicável;
Direito de solicitar que todos os seus dados pessoais tratados com base no consentimento sejam excluídos;
Direito a ter informações sobre com que terceiros seus dados pessoais são compartilhados, de que forma, e as medidas de segurança adotadas no PROCESSO;
Direito de obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento de seus dados e sobre as consequências de tal negativa;
Direito de revogar o consentimento previamente concedido para tratamento de seus dados;
Direito de realizar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD);
Você pode exercer esses direitos entrando em contato conosco por meio de nossos canais disponíveis em nosso site.
Quando recebemos uma solicitação sua para exercer qualquer um destes direitos, confirmaremos sua identidade antes de atendê-lo. O objetivo é garantir que seus dados estão seguros.
Com quem podemos compartilhar seus dados pessoais?
Eventualmente compartilhamos seus dados pessoais com:
- Fornecedores e parceiros, que muitas vezes são contratados para PRESTAR APOIO NA REALIZAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS;
- Autoridades e órgãos públicos para atender eventuais obrigações legais;
- Em caso de fusões ou aquisições, para as empresas que estiverem envolvidas nas respectivas negociações.
Quando trabalhamos com parceiros e fornecedores para realizar parte da prestação de serviços a você, tais parceiros atuam em nosso nome e apenas tratam seus dados de acordo com nossas instruções explícitas. Além disso, exigimos contratualmente que atuem em conformidade com a LGPD.
Não compartilhamos ou divulgamos nenhuma de suas informações pessoais sem o seu consentimento, exceto para os fins especificados neste aviso ou quando houver uma exigência legal.
Como mantemos a segurança dos seus dados?
Quando coletamos seus dados pessoais assumimos o compromisso e responsabilidade de aplicar as melhores práticas de segurança de informação para protegê-los, tais como:
Proteção contra acessos não autorizados;
Acesso restrito apenas aos colaboradores e parceiros que realmente precisam acessá-los em razão das funções que desenvolvem;
Exigência por contrato de que todos os nossos parceiros tenham nível adequado de proteção de dados e atuem em conformidade com a LGPD;
Firewalls, criptografias e certificados;
Ferramentas de prevenção a ataques de hackers.

Como você pode proteger os seus dados?
Você também é responsável pela segurança dos seus dados pessoais, portanto, não os divulgue a terceiros. Nossos clientes são empresas, pessoas jurídicas, então, quando forem solicitados dados de contato, como telefone ou e-mail, dê preferência na utilização de dados corporativos, não há necessidade de utilizar dados pessoais particulares.

Quando você utiliza os campos de escrita livre, tais como Mensagem, bem como anexar um arquivo, ou envie um e-mail, você não deve inserir dados pessoais, particularmente os de natureza sensível - como aqueles que indicam informações sobre a sua saúde, raça/etnia, vinculação a organização sindical, política ou religiosa ou outros que possam ferir a sua privacidade.
Além disso, você deve assegurar que o ambiente de seus computadores, servidores ou dispositivo de acesso a sites e nossos sistemas permaneçam seguros, a partir (i) do uso de ferramentas adequadas, como, por exemplo, antivírus e firewall, (ii) da utilização de versões atualizadas de navegadores, sistemas operacionais e demais software aplicáveis, bem como (iii) do não compartilhamento de seu login e senha com terceiros.

Transferência internacional de dados pessoais
Contratamos serviços de parceiros para realizar integrações que permitam o funcionamento de alguns de nossos produtos, e também para hospedagem do site e armazenamento de e-mails, cujos servidores PODEM ESTAR LOCALIZADOS em outros países. Entretanto, exigimos contratualmente que estes operadores adotem padrões adequados e aptos para garantir a segurança física e digital no armazenamento destes dados E CUMPRIR COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.

Por quanto tempo mantemos seus dados?
Retemos seus dados pessoais apenas para prestar os serviços para os quais você nos contratou, atender as nossas obrigações legais e, quando entendemos que há um legítimo interesse nosso é um benefício para você, manter as informações.
No entanto, a qualquer momento você pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, especialmente nos casos em que:
- Você decide revogar o consentimento concedido;
- Você considera que são tratados dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- Você considera que não cumprimos as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
Quando você solicitar a eliminação de seus dados pessoais, faremos o possível para atender a sua solicitação. No entanto, em algumas circunstâncias os dados pessoais não serão eliminados, considerando que eles são tratados em atendimento a obrigação legal (ex.: se você solicitar a eliminação do endereço IP dentro do período de 6 meses após a sua visitação ao nosso site, não poderemos eliminá-lo porque o Marco Civil da Internet nos obriga a armazená-lo por 6 meses).
Atualizações deste aviso
Você é nosso convidado para, periodicamente, visitar este aviso, já que poderá ser alterado para melhorar a relação de transparência que temos com você e aprimorar as medidas necessárias para manter seus dados seguros e seus direitos atendidos.
Caso haja alterações substanciais nos termos deste aviso, divulgaremos em nossos meios de comunicação de maneira que você tome conhecimento delas.